

Reparaturauftrag



Bitte füllen Sie dieses Reparaturbegleitformular in Druckbuchstaben aus und **legen Sie es dem Produkt bei**, wenn Sie dieses zur Überprüfung versenden. Ihre Angaben helfen uns bei der schnellstmöglichen Durchführung der Reparatur.

Vermerk BZT Rep.-Nr.: _____
Eingang: _____
Ausgang: _____

Kundenadresse	Versandadresse, falls abweichend
Kundennummer	Kundennummer
Firma	Firma
Name, Vorname	Name, Vorname
Straße	Straße
PLZ, Ort, Land	PLZ, Ort, Land
Ansprechpartner	Ansprechpartner
E-Mail	E-Mail
Telefon	Telefon

Produktinformation (Bitte verwenden Sie für jedes Produkt ein eigenes Formular, wenn Sie mehrere Produkte abgeben.)	
Produktbezeichnung	Seriennummer
	Auftragsnummer oder Rechnungsnummer aus Ihrer Bestellung
Fehlerbeschreibung	

Ich beauftrage den Service mit der Durchführung der Reparatur wie folgt:

- Kostenpflichtig (ohne Erstellung eines Kostenvoranschlages)
- von _____ € (zuzüglich MwSt. und Versandkosten),
dabei ist die Erstellung eines Kostenvoranschlages ¹⁾ durch die Firma BZT zwingend erforderlich.
- Überschreitet die Reparatur das gesetzte Limit, bitte ich um
 - Erstellung eines Kostenvoranschlages. ¹⁾
 - Zusendung des unreparierten Produktes.
 - umweltgerechte Entsorgung des Produktes.
- Bitte erstellen Sie mir einen Kostenvoranschlag. ¹⁾
- Ich wünsche eine Garantiereparatur. ¹⁾

¹⁾ Ich bin darüber informiert, dass Kostenvoranschläge kostenpflichtig sind und mit 5 % der Summe des Kostenvoranschlages, mindestens jedoch 30 € zuzüglich MwSt. und möglichen Versandkosten zu vergüten sind. Diese Pauschale entfällt, wenn anschließend der Reparaturauftrag erteilt wird. Wird der Auftragnehmer mit einer Garantiereparatur beauftragt und stellt sich

Kopie des Rechnungsbelegs ist beigelegt:

- Ja Nein

Wenn Sie eine Garantiereparatur wünschen, ist eine Kopie des Kaufbeleges als Nachweis des bestehenden Garantieanspruches zwingend erforderlich.

zusätzliche Informationen/Anmerkungen:

Transport/ Verpackung

Bitte stellen Sie sicher, dass das Produkt zur Vermeidung von Transportschäden ausreichend geschützt verpackt ist.

Datum, Unterschrift

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit zum Ausfüllen des Formulars genommen haben.
Bitte erstellen Sie eine Kopie dieses Formulars für Ihre Unterlagen.